

チェック項目	はい ○	どちらとも いない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100%			
職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%		★職員入退職時も、十分に満たされているか返はわかりません。
設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	100%			
清潔で、心地よく過ごせる等、子ども達の活動にあわせた環境になっているか。	100%			
<p>～花色からのご返事～</p> <p>令和1年5月に大町より春光に移転し、療育スペースが広くなりました。</p> <p>また、職員の配置数や専門性につきまして、職員の入退職時も、規定の配置数は在籍しております。</p> <p>しかし、これまで職員の出入りも多く、専門性という所に関し教育が追い付かずご不安を残す状況にありました。</p> <p>今後は、医療および療育職への教育は、実技指導やシステム改革を行いながら、より専門性を高め、保護者様へ目でわかるように提示していきたいと考えております。</p> <p>システム改革は令和2年1月から行っており、3月分から情報共有文書として現状をお伝えしていきます。ご不安をおかけし、申し訳ございません。</p>				
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されているか	100%			★家庭の状況や子どもの個性をよく理解して下さっています。

個別の療育、医療の支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、具体的な支援内容が設定されているか	75%	25%		★重度の子ですので、地域支援よりは、本人支援だけで十分です。
個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		50%	50%	★医療的ケア児は、集団からもらうウイルス感染が一番怖いので、無くても良いと思います。 ★ケア児や、家族、兄弟の交流はありますが、障がいのない子どもとの交流の機会は、コロナ対策では自粛になるのでは？と思います。
<p>～花色からのご返事～</p> <p>個別支援計画につきまして、それぞれのご家庭のニーズを理解し、寄り添えるように精進して参ります。</p> <p>また、地域の子供達との交流につきましては、感染症へのご不安も多くお持ちと今回のアンケートで理解いたしました。時期、状態、社会交流について、今後も十分に話し合い、花色らしい社会交流活動を提案していけるよう検討したいと思います。</p>				
保護者への説明等				
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	100%			
個別の療育、医療の支援計画書が作成され、支援内容や疑問点等に関し、話し合いや説明があったか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え、健康や発達の状態、課題について共通の理解ができているか	100%			

保護者に対して面談や、育児に関する相談や助言等の時間が設けられているか	100%			★LINE や電話、花色でのお話しは、出来ており、助かってます。
保護者にむけての活動、保護者会等の開催により保護者同士の連携ができる環境にあるか	100%			★花色祭りや、青少年科学館、これからも楽しみにしています。
相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、説明等が迅速かつ適切に対応されているか	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定等の情報や、業務に関する自己評価等が発信されているか	100%			★お便りは我が子だけではなく、お友達の様子もわかり楽しみにしています。
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか	75%	25%		
<p>～花色からのご返事～</p> <p>送迎時やお電話、LINE にて、お子さまの様子を教えていただけることは、専門職にとって次への繋がりになります。ご協力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>また、これからも花色祭りや、カルチャー教室等は、地域の方々のお力も借り、行っていきたいと考えております。</p> <p>今度とも、よろしく願い致します。</p>				
非常時の対応				
緊急時・防犯・感染症マニュアルを策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	100%			

定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	100%			
<p>～花色からのご返事～</p> <p>緊急時講習として、春にカニューレと胃ろうボタン抜去時の対応方法の講習会。避難訓練。</p> <p>秋に消防署による指導をうけた避難訓練と AED 講習を行いました。</p> <p>今後も、計画的に1年に2回(春、秋) 避難訓練他を行います。お子様に負担がかからない状態で実施をしていきます。</p>				
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			★通わせていただき、子どもにも、よく笑顔がみられるようになりました。ありがとうございます。
事業所の支援に満足をしているか	75%	25%		★とても助けられています。
<p>～花色からのご返事～</p> <p>昨年末には、皆様にご不安とご心配をおかけしてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>何よりも、子ども達とご家族が支えてくださり、花色を継続することを決断することができました。</p> <p>心より感謝を申し上げます。</p> <p>花色は楽しい遊ビリテーションができる空間と時間をつくっていきたいと考えております。</p> <p>スタッフの育成は、各専門職の意向を尊重してきましたが。花色の遊ビリテーションへの目標にむけ、専門職をひっぱり育てていこうと考えております。</p> <p>お子様や保護者様のご意見があってからこそですので、どうぞ今後も皆様のご意見をお待ちしております。</p>				

この児童発達支援評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。