



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(平成 31 年 4 月～令和 2 年 3 月迄)

9 件中 6 件回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100%			★移転して広くなりました。ありがとうございます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		★新しい職員さんが、勉強されていく事を期待しています。
設備等について、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	25%	25%	★玄関の段差にスロープを希望します。 ★玄関ドア部分の段差がバギーで上がるのに大変です。切り返しも大変です。
<p>花色からのご返事～</p> <p>大町から春光へと移転することとなり、大急ぎでリフォームをかけましたが、柱がない建物のため、どうしても手をつける事ができない元々の構造の問題があり療育スペースのドアを広げること。また、玄関ドアの構造をこれ以上は埋める事はできませんでした。</p> <p>(玄関の段差は、水のながれをつけるためにタイルの敷き詰め凹凸をつけており、業者さんとしてはスロープの作成は難しいとのことでした。)</p> <p>そこで、私たち職員間で手作りのスロープを今後検討していきたいと考えております。</p>				
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			

地域間交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	60%	20%	★兄弟や家族交流はありますが、地域交流はないかもしれません。 ★あえて求めていません。感染症をもらうことも怖いです。
～花色からのご返事～ インクルーシブという考え方にに基づき、新型コロナウイルスがおさまってから、ご利用のお子様の状態にあわせ、花色らしい社会への参加を今後、検討していきたいと考えます。保護者様のご意見も今後、まとめていきたいと考えます。				
保護者への説明等				
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状態や、課題について共通の理解ができているか	100%			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			
保護者にむけての活動、保護者会等の開催により保護者同士の連携ができる環境か	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されているか	100%			★ブログを楽しみにしています。自分の子どもはもちろんですが、お友達の様子も楽しみにチェックしています。
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			

<p>～花色からのご返事～ これからも、花色祭りや、カルチャー教室等を今後も開催し、保護者様が気兼ねなく楽しく交流できる場をつくっていきます。</p>				
非常時の対応				
緊急時、防犯、感染症マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	85%	15%		
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	85%	15%		
<p>～花色からのご返事～ 緊急時講習として、カニューレや胃ろうボタン抜去時にむけた講習会を開催。また春にと秋に避難訓練を行いました。 計画的に1年に2回(春、秋)避難訓練他を行います。 また、小さくくりでの各マニュアルはありますが、個別性が高いので、今後は個別マニュアルを作成していきます。</p>				
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
事業所の支援に満足をしているか	100%	20%		★今回の新型コロナウイルスで、休校の時にすぐに訪問支援をしていただき、とても助かりました。
<p>～花色からのご返事～ 昨年末、花色につきましてはご心配とご不安をおかけし申し訳ございません。 皆様のあたたかい優しさにご協力により、継続していく事を決断できました。心より感謝申し上げます。 これまでは、専門職の意向をきき、形づくりを行って参りましたが、大きくシステム変更を行いつつ、花色は遊ビリテーションを行うことを目的としておりますのでしばらくの間は、療育環境づくりを行うために、専門職を育成していきます。 お子様や保護者様のご意見があつてからこそ、改善をしていけますので、どうぞ今後も皆様の声をお待ちしております。</p>				

この放課後等デイサービス評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。