



| チェック項目 | はい ○ | どちらとも いえない (わからない) | いいえ × | 保護者様からのご意見 |
|---|--------------|--------------------------|--------------|---|
| 環境・体制整備 | | | | |
| 子どもの活動等のスペースが十分確保されているか | 62.5% | 37.5% | | <ul style="list-style-type: none"> ★少し手狭に感じる ★よく動く子ども用に別室を用意してくれると聞いて安心しました。 |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか | 75% | 12.5% | 12.5% | <ul style="list-style-type: none"> ★理学療法士さんが来てくれるとうれしい ★スタッフさんの数が多いので安心できる。看護師さんも保育士さん並に遊んでくれるので、ありがたい。 ★PT か OT を配置してほしい。 |
| 設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか | 87.5% | 12.5% | | <ul style="list-style-type: none"> ★入り口がもう少し、幅が広いと抱っこしながらの出入りが楽かなと思います。 |
| 清潔で、心地よく過ごせる等、子ども達の活動にあわせた環境になっているか。 | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ★横になることの多い子どもたちに合わせた天井が活用されて良い ★あたたかく、静かで、清潔で、とても良い環境に感じます。 |
| <p>～花色からのご返事～</p> <p>定員に沿った広さではありますが、確かに手狭なところがあります。広くすることは難しいのですが、活動に応じて整理整頓を行っていきます。</p> <p>また、療法士の欠員につきまして、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。子ども達の未来と今を大切に、共に過ごす専門職スタッフの募集を今後も行って参ります。</p> <p>入り口の幅は大変、気にかかる事と思います。リフォーム時、柱の関係で玄関の扉部分の工事を断念いたしました。事故のないよう出入りの際には十分配慮していきます。</p> <p>子ども達が、楽しく心地よいと感じる環境づくりを今後も改善して参ります。どうぞ、これからもご意見をお願いいたします。</p> | | | | |

| 適切な支援の提供 | | | | |
|---|-------|-------|-----|--|
| 子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されているか | 100% | | | ★家庭の状況や他の施設利用に関してもよく理解して下さっています。 |
| 個別支援計画には「子ども本人の発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか | 75% | 25% | | |
| 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 87.5% | 12.5% | | |
| 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか | 100% | | | |
| 保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12.5% | 62.5% | 25% | ★重症心身障害児にとって、集団からもらうウイルス感染が一番怖いので、無くても良いと思う。 |
| <p>～花色からのご返事～</p> <p>個別支援計画につきまして、今後はより説明を大切に、納得してご理解いただけるよう努力していきます。</p> <p>また、感染症へのご不安も多くお持ちと今回のアンケートで理解いたしました。時期、状態、社会交流について、今後も十分に話し合い、花色らしい社会交流活動を提案していけるよう検討したいと思います。</p> | | | | |

| 保護者への説明等 | | | | |
|---|-------|-------|-------|---|
| 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明をしているか | 100% | | | |
| 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき、個別支援計画書が作成され、支援内容の説明があったか | 75% | 25% | | ★児童発達支援のガイドラインについてとなると、記憶が曖昧です。 |
| 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか | 12.5% | 75% | 12.5% | |
| 日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通の理解ができているか | 62.5% | 37.5% | | |
| 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 38% | 49.5% | 12.5% | ★土曜日の送迎の際に、色々とお話させてもらっています。 |
| 父母会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 62.5% | 37.5% | | ★栄養士さんによるミキサー食作り体験や、すごく勉強になったので、また機会があれば参加したい。 ★よく案内をいただいておりますが、まだ参加したことがないです。 |
| 相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、説明等が迅速かつ適切に対応されているか | 75% | 25% | | ★何を相談しても、まずは一旦引き受けて検討してもらえるので、すごく安心感がある。相談、申し入れに対し、職員間で共有できるので話しがスムーズであり、ストレスがない。 ★保育園からの相談にも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。 |
| 個人情報の取り扱いに十分注意しているか | 62.5% | 37.5% | | |
| 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事 | 100% | | | ★SNS を通じ、活動の内容がわかるので、遠方に住む家族も更新を楽 |

| | | | | |
|---|--------------|--------------|------------|--|
| 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | | | | しみにしている。毎月頂ける「花色通信」はアルバムのように良い思い出になるのでありがたい。 ★定期的にお便りを送付して下さる等、とても配慮されていると思います。 |
| 子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 75% | 25% | | |
| 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか | 45% | 15% | 40% | |
| <p>～花色からのご返事～</p> <p>送迎時やお電話にて、保護者様からご自宅での様子をうかがえる時間は、全職員にとって大切な時間です。中でも土曜日、お子様をお連れくださった時に、ゆっくりとお伺いできる時間は有り難い時間になっています。これからも、よろしくお願ひいたします。</p> <p>また、父母会はありませんが、参観日やカルチャー教室などは、これからも行って参ります。一息つく時間でもあり、交流の場でもあり、ご要望等をお聞かせいただける場でもあります。皆様のご参加をお待ちしております。</p> <p>初年度は、長期入院等の見込みが把握できておらず、面談や家族支援の方法等、上手に日程調整等が行えず申し訳ございません。今後、改善していきます。</p> <p>花色での様子をこれからも通信、SNS、ニューズペーパー等で発信していきたいと考えております。</p> | | | | |
| 非常時の対応 | | | | |
| 緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか | 37.5% | 62.5% | | |
| 定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか | 50% | 50% | | |

～花色からのご返事～

緊急時講習として、春に AED 講習。 夏に医師による蘇生講習。 秋に避難訓練を行いました。

次年より、計画的に1年に2回(春、秋)避難訓練他を行います。お子様に負担がかからない状態で実施をしていきます。都度、ご連絡いたします。

満足度

| | | | | |
|------------------|--------------|--------------|--|---|
| 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | | | <ul style="list-style-type: none"> ★帰宅した時の表情で楽しかった様子が伝わってきます。 ★ただ預かるだけではなく、幼稚園みたいに1日を過ごせることが嬉しいです。子どもを預けることに抵抗を感じなくなります。 ★利用数がまだ少ないのですが、これからまだまだ楽しくなっている予定です。 ★とっても楽しみ。 |
| 事業所の支援に満足をしているか | 87.5% | 12.5% | | <ul style="list-style-type: none"> ★現時点で、母はとても頼りにしています！満足です。 ★とっても満足。 ★優しい笑顔のスタッフの方々に安心しております。たくさんの笑顔ありがとうございます。 ★入浴介助と、土曜日の送迎があれば助かります。 |

～花色からのご返事～

重症児・医療的ケア児デイサービスを開設してから保護者様に多くをお教え頂き、子ども達と楽しく前進することができた1年でした。

心より感謝を申し上げます。

子どもらしく、うんと楽しみ、安心できる環境をつくっていきます。これからも、よろしくお願ひ申し上げます。

尚、土曜日の送迎につきましては、すぐにはご返答できませんが、スタッフ人員等を含め検討していきます。
入浴は、現施設の広さ(大きさ)から困難な状況であり、申し訳ございません。
お子様や保護者様のご意見があつてからこそ、改善をしていけますので、どうぞ今後も皆様の声をお待ちしております。

この児童発達支援評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。