



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月迄)

8 件中 5 件回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	60%	40%		★「もうすこし広ければ..。」と、思うときがある。
職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			★理学療法士、作業療法士、言語聴覚士がいると、もっと良くなると思います。
設備等について、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
<p>花色からのご返事～</p> <p>定員に沿った広さではありますが、確かに手狭に感じる場所があります。広くすることは難しいのですが、活動に応じて整理整頓を行っていきます。</p> <p>また、療法士の欠員について大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。子ども達の未来と今にむきあい、共に歩むスタッフの募集を今後も続けていきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p>				
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月迄)

放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		100%		
<p>～花色からのご返事～</p> <p>外に出での交流につきまして、感染症の心配などもあり具体化ができておりませんでした。</p> <p>ご利用のお子様の状態にあわせ、花色らしい社会への参加を今後、検討していきたいと考えます。</p>				
保護者への説明等				
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状態や、課題について共通の理解ができているか	100%			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	20%		
父母会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	40%	60%		
保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、保護者に周知や説明等が迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%		
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の	100%			

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月迄)

結果を子どもや保護者に対して発信されているか				
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
<p>～花色からのご返事～</p> <p>父母会はありませんが、これからもコミュニケーションの機会(参観日・カルチャー教室等)を開催していきます。</p> <p>保護者様同士の交流の機会として、また花色への要望を伝える機会として、ご参加いただくと嬉しいです。お待ちしております。</p>				
非常時の対応				
緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	80%	20%		
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	80%	20%		
<p>～花色からのご返事～</p> <p>緊急時講習として、春に AED 講習。夏に医師による蘇生講習。秋に避難訓練を行いました。</p> <p>次年より、計画的に1年に2回(春、秋)避難訓練他を行います。お子様に負担がかからない状態で実施をしていきます。都度、ご連絡とご報告いたします。</p>				
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
事業所の支援に満足をしているか	80%	20%		★長い目で見て、子どもも大きくなった時に、もう少し玄関が広いといいなと思います。わがママを言えば入浴サービスがあると嬉しいです。

★土曜日の送迎があると良いと思います。

～花色からのご返事～

重症児・医療的ケア児デイサービスを開設してから保護者様に多くをお教え頂き、子ども達と楽しく前進することができた1年でした。

心より感謝申し上げます。

子どもらしく、うんと楽しみ、安心できる環境をつくっていきます。これからも、よろしくお願い申し上げます。

尚、土曜日の送迎につきましては、すぐにはご返答ができませんが、スタッフ人員等を含め検討していきます。

入浴は、現施設の広さ(大きさ)から困難な状況であり、申し訳ございません。

お子様や保護者様のご意見があつてからこそ、改善をしていけますので、どうぞ今後も皆様の声をお待ちしております。

この放課後等デイサービス評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。