

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	70%	30%		★5月に移転されると広がるのか?とも思います。 ★体を休めている子(動く子ども達ではないので)十分と感じます。
職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			★訪看が増え療法士さんが多くなり嬉しいです。 ★看護師さんも明るくみんなが遊んでくれるので、ありがたい。
設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	90%	10%		★5月の移転先がどのようにリフォームされるか、まだわからないので答えづらいです。
清潔で、心地よく過ごせる等、子ども達の活動にあわせた環境になっているか。	100%			★夢がある部屋で子ども達にとってとても良い環境に感じます。 ★明るくて綺麗にされています。
～花色からのご返事～ 定員に沿ってはおりますが手狭なところがあり、5月に移転をします。少しでも子ども達に環境を整えたいと考えております。 楽しく心地よいと感じる環境づくりを今後も改善して参ります。これからもご意見をお願いいたします。				
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されているか	100%			★医療的ケアのある子や重症児にとって、発達支援計画といわれても同じようには考えられないと思います。親でも毎日の体調変化に戸惑います。これからもゆっくり見守って欲しいです。

個別支援計画には「子ども本人の発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、必要な項目が適切に選択され、具体的な支援内容が設定されているか	80%	20%		
個別支援計画に沿った支援が行われているか	80%	20%		★重症心身障がい児に、知的発達障害の子ども達と同じように支援計画求めなくても良いのではないのでしょうか？体調管理が一番です。
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	50%		★肺炎やウィルス感染等を考えると、今のままで十分です。 ★課外活動が年に一度、これからもあると嬉しいです。
<p>～花色からのご返事～</p> <p>子ども達が体調に無理がないように、医療的ケアとおなじ重要性で「心地よい活動プログラム」をこれからも検討していきたいと考えます。</p> <p>社会との接点がより広がるように花色らしく地域での交流ができるように今後移転先でも考えていきます。</p>				
保護者への説明等				
運営規定、利用者負担等について丁寧な説明をしているか	100%			
児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき、個別支援計画書が作成され、支援内容の説明があったか	75%	25%		★できうる所での活動計画があれば、難しいことはおいておいてもそれで十分です。

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	80%	10%	10%	★参観カルチャー教室で、子ども達に直結するお勉強会を開催してくれるのは、とてもありがたいです。
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通の理解ができているか	60%	40%		★連絡帳でのメッセージと今日あったことを送迎時に伝えてくれることで安心できます。
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	50%		★知的発達障がいの子も達と違って、医療的ケアのある重症児の子も達なので、今の状態で十分です。
父母会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	60%	40%		★案内をいただいておりますが、まだ参加したことがないです。 ★他のデイでは保護者の茶話会的な会やお勉強会はないので、とても良いと感じています。
相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、説明等が迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%		★相談をすると、必要な機関への情報共有も適格にしてくださり今のところ困ることがないです。 ★進学への相談も受けてくださり、ありがたいです。
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	80%	20%		
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%			★通信を発行してくださり、ブログも更新してくださり、とても配慮されていると思います。 ★医療機関へのお便りでもかかりつけ医が花色での生活が見えてとても良いと話してくれます。
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%		
事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか	45%	15%	40%	

<p>～花色からのご返事～</p> <p>参観日や茶話会、カルチャー教室などでの保護者様は意見交換や交流の場として。また、花色にはご要望等をお聞かせいただける場として、これからも宜しくお願い致します。面談や家族訪問の方法等、入退院や外来受診等のスケジュールがお忙しい皆様とコミュニケーションをよりとり、今後は改善していきます。</p> <p>花色での様子をこれからも通信、ブログ、ニューズペーパー等で発信していきたいと考えております。</p>				
<p>非常時の対応</p>				
緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	50%	50%		個別の医療的ケア緊急時マニュアルの作成に今後は力を入れていきます。
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	100%			
<p>～花色からのご返事～</p> <p>緊急時講習として、春と秋に避難訓練等を行いました。お子様に負担がかからない状態で実施をしていきたいと考えます。</p> <p>また、個々の医療的ケア緊急時マニュアルの作成は看護師を中心として今後新たに様式等を検討いたします。どうかご協力をお願い致します。</p>				
<p>満足度</p>				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ★花色から帰ってきた日は楽しいようですぐに寝付きます。 ★医療的ケア児は預けるだけでも、他に場所はありません。それを楽しい環境をつくってくださり有難いです。 ★もっといろいろな楽しみやプランを幼稚園みたいに計画して行って欲しいです。

事業所の支援に満足をしているか	90%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ★他には旭川市内で安心して通える場所はありません。これからもお願いします。 ★看護師さんの技術力により安心したいので上を目指して欲しい。 ★無くなったらとても困る。満足しています。 ★入浴はしてくれませんか？
<p>～花色からのご返事～</p> <p>土曜日の送迎がはじまりましたが、これからも保護者様との会話ができる時間を大切にしていきたいので、「送迎しますよ。」のご協力も嬉しいですよ。</p> <p>これからもお願い致します。</p> <p>前もって保護者様にお教えいただいた～医療的ケア～の情報も定期的に今後は再確認をする時間をとっていきたいと考えております。</p> <p>お忙しいかとは思いますが、どうぞご協力をお願い致します。</p> <p>今後の療育につきましては医療的ケアと体調把握によって見直しをしながら無理のない形で進めていきたいと考えております。</p> <p>また、各専門職が情報共有を行えるミーティングを非常勤スタッフをふくめて定期的に行うことも検討していきます。</p> <p>安心安全のため、ご協力とご理解をお願い致します。</p>			

この児童発達支援評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。