



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月迄)

7 件中 5 件回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いえない (わからない)	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	60%	40%		★5月に移転するとかわるかな？期待をもってしまいます。 ★バギーが大きくなってきたので先々ちょっと心配です。
職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			★訪看・訪リハのスタッフさんの増加で安心できます。
設備等について、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			
花色からのご返事～ 5月に春光に移転することになりました。少しでも良い環境をと考えての移転になります。 療育スペースと休養スペースをもち、ゆったりと過ごせられるようになると考えております。どうぞ、よろしく願い致します。				
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に分析されたうえで、個別支援計画（児童発達支援計画）が作成されているか	100%			
活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	100%			★毎月の療育計画とその結果の通信で子どもの様子がとてもわかります。色々と変化をつけてくださり有難うございます。
放課後児童クラブや児童館等との交流や、障害のな	50%	50%		★感染症が恐ろしいので今のままで十分です。

い子どもと活動する機会があるか				★科学館にいて新しい刺激を感じられるのも良いですね。
<p>～花色からのご返事～</p> <p>課外活動は子どもさんの状態によってとなりますが、これからも行っていきたいと考えております。よろしくお願ひ致します。</p> <p>また、5月移転後は地域での交流も増やしていく予定でおります。</p>				
保護者への説明等				
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状態や、課題について共通の理解ができているか	100%			
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			★困った時には気軽に相談ができる事業所です。
父母会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	80%	20%		★行事などもあり、保護者様との交流がとても楽しみです。茶話会をふくめて子ども達の年齢を超えてお話しができる場をつくってくれるのは花色だけだと思います。
保護者からの苦情について、対応の体制が整備されており、保護者に周知や説明等が迅速かつ適切に対応されているか	80%	20%		
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の	100%			★お便りや連絡帳での情報共有がとてもわかりやすいです。またブログも含めて様子や何をしているかがわかりやすいです。

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月迄)

結果を子どもや保護者に対して発信されているか				
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
<p>～花色からのご返事～</p> <p>より安心していただけるように、情報共有の方法を模索していきたいと考えております。</p> <p>どうかご協力をこれからもよろしくお願い致します。</p>				
非常時の対応				
緊急時マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	80%	20%		
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	100%			★救急訓練の様子をお便りでみて、消防隊と写真をとって欲しいと思いました！
<p>～花色からのご返事～</p> <p>春、秋に避難訓練を行っています。</p> <p>お子様に負担がかからない状態で実施をしていきます。都度、ご連絡とご報告いたします。</p>				
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
事業所の支援に満足をしているか	100%			★満足しています。
<p>～花色からのご返事～</p> <p>楽しさと、体調を考慮した重症児・医ケア児デイサービスとしてこれからも何ができるかを話し合って形にしていきたいと考えております。</p> <p>土曜日の送迎ははじまりましたが、保護者様でご協力をお願いできる方はぜひこれからもスタッフとの大切なコミュニケーションの機会でもありますので、よろしくお願い致します。</p>				

【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心
(平成30年4月～平成31年3月迄)

この放課後等デイサービス評価結果（公表）は、事業所全体で行った評価です。