



チェック項目	はい ○	どちらとも いない (わからない) 無回答	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	100%			
職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		<p>※シフトにより出勤者に変動はありますが、現状では1日あたり看護師が1人以上、作業療法士1人、保育士または児童指導員1人以上、児発管が不定期にて出勤しております。</p> <p>※但し、コロナ禍での訪問支援は原則、療育活動の提供となり医療的ケアは含まれませんので看護師は最初のうちは訪問をしておりません。</p> <p>(令和3年5月より1日あたり、看護師は2人以上勤務しております。)</p>
設備等について、バリアフリー化や情報伝達等の配慮がなされているか	100%			
清潔で、心地よく過ごせる等、子ども達の活動にあわせた環境になっているか。	100%			
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や、課題が、客観的に、個別の療育・医療支援計画が作成されているか	85%	15%		<p>※日々の療育活動について、二か月に一度カンファレンスを開き、個別支援計画と、日々の療育活動が重なり合っているかを検証しています</p>
個別支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から、具体的な支援内容が設定	85%	15%		<p>※個別支援計画は令和3年度から、療育リハビリ情報提供文書にも掲載し、日々の療育活動での頻繁な見直しをしております。</p>

されているか。				※支援内容のご不明点はいつでも花色にお問合せください。
個別支援計画に沿った支援が行われているか	100%			
活動プログラムが固定しないように工夫されているか	85%	15%		
保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 また、交流を求めますか。		85%	15%	<p>※2020年より新型コロナウイルス感染拡大のため、外部との接触機会は設けておりません。</p> <p><「保護者様」の地域の子供達との交流についてのご意見></p> <p><input type="checkbox"/> 地域の障害のない子との交流「賛成」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 賛成です。交流する機会が全くないので。 ・ 賛成です。色々な体験ができると嬉しいです。 <p><input type="checkbox"/> 地域の子供達との交流を「希望していません」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 望みません。就学したら、地域の学校との交流を受けるので、花色では、花色内で十分だと思います。 ・ 今のご時世(コロナ禍)、交流活動は延期が望ましいです。 ・ コロナに限らず、感染症が怖いので望んでおりません。
保護者への説明等				
個別の支援計画書(医療、療育、リハビリ)が作成され、支援内容の疑問に対し、説明がされているか	85%	15%		
保護者の要望を伝えやすい環境であるか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え、健康や発達の状態、課題について共通の理解ができているか	100%			
保護者に対して、育児に関する相談や助言等を事業所は行える体制でありますか	100%			
保護者にむけて(父母同士を含め)の活動やレクリ	60%	20%	20%	※新型コロナウイルス感染予防のため、多数が集まる行事は延期さ

エーション、保護者会等の開催により保護者同士の連携ができる環境か				せて頂きました。
相談や申し入れについて、対応の体制が整備されており、適切に対応されているか	100%			
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	100%			
定期的に通信・HP等で、活動概要や情報や業務に関する内容が発信されているか	85%	15%		※利用児様へは月に1度、「花色通信」を発行しております。また、Facebook や HP 等にて活動についての情報を発信しております。
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
事業所の行事に地域住民やボランティアを呼ぶ等、開かれた事業運営を行っているか	30%	55%	15%	※新型コロナウイルス感染予防のため、多数が集まる行事は延期させて頂きました。
非常時の対応				
緊急・防犯・感染症時マニュアル等を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	100%			
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	85%	15%		※年に2度、春と秋に行っております。
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<保護者様の声> ・写真を見ると、笑顔が増え、とても楽しそうです。 ・通所したばかりの時は、帰宅後は機嫌が悪い事もありましたが、最近 は機嫌も良く穏やかです。
事業所の支援に満足をしているか	100%			

アンケートにご協力をいただき、ありがとうございます。どのような事にでも疑問点等がございましたら、いつでもお問合せください。特に未就学児のお子さまに関しましては手元から離れ、不安に思われる事があって当たり前と考えます。「こうだったら良いな」を花色のためにお伝え頂けると有難いです。