



【重度障がい児支援 花色】「放課後等デイサービス評価表」保護者様アンケート結果

株式会社 湧心

(令和2年4月～令和3年3月迄)

利用児童9名中 9名回答

チェック項目	はい ○	どちらとも いない (わからない) 無回答	いいえ ×	保護者様からのご意見
環境・体制整備				
子どもの活動等のスペースが十分確保されているか	90%	10%		
職員の配置数や専門性は適切であるか	100%			
設備等について、スロープやバリアフリー化の配慮がなされているか	90%		10%	<p><保護者様の声></p> <ul style="list-style-type: none"> ・玄関のバギーでの出入りが大変そう <p>※大変ご迷惑をおかけし、申し訳ございません。住居を提供しており、リフォームが難しい2×4住宅のため、玄関の間口を広げることができません。お詫び申し上げます。</p>
適切な支援の提供				
子どもと保護者の求めている事や課題が、客観的に個別の療育・医療の支援計画に作成されているか	100%			盛り込んで欲しい具体的な支援内容がありましたらご記入ください。
活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%			
地域間交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		67%	33%	※2020年より新型コロナ感染予防を含め、現在は地域のお子さまとの活動の機会はつくっておりません。

				<p><地域の子ども達との交流について></p> <p><input type="checkbox"/> 「賛成」の声</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 安全を確保しながら、たくさん交流して欲しいです。 ・ 地域の子ども達に障がいのある子を知ってもらえる良い機会だと思うので賛成です。 <p><input type="checkbox"/> 「地域の子ども達との交流がなくてもいい」の声</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 新型コロナ等で感染が怖いので今は望みません。 ・ 花色のお友達との交流だけで満足です。 ・ 今後、どのような状況になるかわからないので現状維持を希望します。 ・ 感染症が怖いので、現状維持を希望します。
保護者への説明等				
支援の内容について丁寧な説明がなされたか	100%			
日頃から子どもの状況を伝え合い、健康や発達の状態、課題について共通の理解ができているか	100%			
保護者に対して面談や、育児に関する相談や申し入れに対する体制が整備されており、説明や助言が適切に行われているか	100%			
保護者にむけて（父母同士を含め）の活動、保護者会等の開催により保護者同士の連携ができる環境か	10%	45%	45%	<p>※今年度は新型コロナウイルス感染予防のため、多数が集まる行事は中止させて頂きました。コロナ終息後に、入退会自由の父母会をはめる予定であります。また、今後も保護者様にむけた参観日やカルチャー教室等をこちらもコロナが落ち着いてから再開したいと考えてお</p>

				ります。
個人情報の取り扱いに十分注意しているか	80%	20%		
定期的に通信や HP 等で、活動概要や行事予定等の情報や業務に関する自己評価が発信されているか	100%			
子どもの意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			
非常時の対応				
各マニュアル（緊急、防犯、感染症等）を策定し、発生を想定した訓練を実施しているか	90%	10%		
定期的に避難訓練や救出訓練を行っているか	65%	35%		※年に2回行っております。(お便りや Facebook にてご確認ください)
満足度				
子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		
事業所の支援に満足をしているか	90%	10%		<保護者様の声> ・いつもありがとうございます。利用児以外に兄弟や母にまで気を使って頂いて、有難く思っています。 ・満足しています。 ・今はコロナ禍で施設内に入れず、近くで様子を見れていないので回答が難しいアンケートでした。

この度はアンケートにご協力をいただき、ありがとうございました。新型コロナウイルスの影響をうけて2年目となりますが、少しでも当事業所での活動が目で見えますよう。Facebookの更新を極力週に1度行って参ります。同様に、利用状況を写真等でお伝えしていけるように致します。今後も皆様の声を反映し、よりよい事業所になるよう精進して参ります。宜しくお願い申し上げます。

花色スタッフ一同